



Condiciones generales Hotel Nevados Verano 2018.

Todos los planes incluyen:

- Alojamiento en Hotel seleccionado y en el tipo de habitación elegida.
- Desayuno buffet en el hotel Nevados de Chillán y desayuno continental en Hotel Alto Nevados.
- Pasajeros Hotel Nevados: Acceso a Piscinas Termales del Hotel (08:00 a 22:00 Hrs.)
- Pasajeros Hotel Alto Nevados: Acceso a 3 Piscinas Termales al aire libre de Parque de Agua (Horario pasajeros del Hotel 09:00 a 20:00 hrs.) (Piscinas ubicadas a un costado del Hotel, apróx. A 60 metros de éste)
- 01 menor de hasta 5 años gratis compartiendo cama con sus padres.
- Programa diario departamento animación

Programa Full incluye:

- Cena (Comenzando el día del check in), Desayuno y Almuerzo Buffet
(Incluye Bebidas de maquina ilimitadas)
- 01 Tina Termal o Sauna por persona por estadía (excluye infantes)
- Ticket Bike Park o paseo en Telesilla

Programa Full incluye 01 Ticket Bike Park o paseo en telesilla por huésped por noche de alojamiento válido durante su estadía, bajo las siguientes condiciones:

- 1.- Los tickets son personales e intransferibles para uso exclusivo del pasajero y sólo podrán ser utilizados durante su estadía. En el caso de que el pasajero no cumpla ésta condición, como concepto de la multa se cargará a su cuenta el valor total del ticket impreso directo por boletería para la fecha de la estadía.
- 2- Los tickets se adquieren directamente en la recepción del Hotel.
- 3.- En el evento de que luego de realizada la compra o cargado a la habitación se se hiciera uso de él, éste se pierde y el valor no será reembolsable o acreditable a otros servicios del Hotel.

4.- El ticket incluido en el programa por ser huésped del Hotel comenzará a regir a partir del día siguiente del check in hasta el día del check out del pasajero.

5.- **IMPORTANTE:** Todo lo anterior se encontrará disponible sólo con temporada de Bike Park en funcionamiento. No incluye Skipass.

Programa Nevados incluye:

- Cena (Comenzando el día del Check in) y Desayuno Buffet

(No incluye líquidos // Primera bebida se cobra las siguientes serán ilimitadas sin costo // sólo bebidas de maquina)

- Carga de Ticket Bike Park:

Los pasajeros que adquieran el programa Nevados, pueden adquirir la carga de tickets para el Bike park por un valor promocional de \$12.000 CLP por huésped por noche de alojamiento, bajo las siguientes condiciones:

1.- Los tickets son personales e intransferibles para uso exclusivo del pasajero y sólo podrán ser utilizados durante su estadía. En el caso de que el pasajero no cumpla ésta condición, como concepto de la multa se cargará a su cuenta el valor total del ticket impreso directo por boletería para la fecha de la estadía.

2- Los tickets se adquieren directamente en la recepción del Hotel y cancelados directamente. En el caso de que se carguen a la habitación se deberán pagar al momento del check-in.

3.- El valor es único para todas las edades y temporadas. En el evento de que luego de realizada la compra o cargado a la habitación se hiciera uso de él, éste se pierde y el valor no será reembolsable o acreditable a otros servicios del Hotel.

4.- El ticket a valor preferencial por ser huésped del Hotel comenzará a regir a partir del día siguiente del check in hasta el día del check out del pasajero.

5.- **IMPORTANTE:** Todo lo anterior se encontrará disponible sólo con temporada de Bike Park en funcionamiento. No incluye Skipass.

Plan B&B incluye:

-Desayuno el día después del check-in en sistema buffet para el Hotel Nevados

-Desayuno el día después del check-in en sistema continental en Hotel Alto Nevados.

Condiciones de Tarifa y Alojamiento:

- Tarifa "Total" expresada por habitación: Tarifario en CLP incluye impuesto IVA; Tarifario en US no incluye Impuesto IVA.
- Todas las tarifas se encuentran sujetas a disponibilidad del Hotel y pueden sufrir modificaciones en su valor y condiciones sin previo aviso.
- Check in 16:00 Hrs. / Check Out 12:00 Hrs.
- Extranjeros no residentes en Chile pagando el total de su cuenta en dólares se encuentran exentos del pago de IVA en su programa de alojamiento y comidas incluidas en dicho programa, presentando su pasaporte y permiso de policía internacional de entrada al país.
- Se solicitará una tarjeta de crédito con cupo disponible como garantía al ingreso al Hotel.
- El pago del saldo de alojamiento se hará al check-in.
- Pasajeros que paguen en efectivo dólar; billete no debe tener manchas, ni timbres y debe estar sin arrugas.
- Cualquier tipo de saldo excedente luego de un pago será hecho en pesos chilenos, aunque el pago haya sido en dólares.
- El cambio de divisa que maneja Nevados de Chillán es de 600.
- No está permitido el ingreso de mascotas, se cobrará una multa estipulada por el Hotel.
- No está permitido fumar dentro de las dependencias del Hotel, se cobrará una multa estipulada por el establecimiento.

Reservas:

- La Validez de la tarifa requiere reserva obligatoria por medio de abono previo indicado en la cotización.
- La sola solicitud de cotización no asegura la disponibilidad de la habitación, tarifa o categoría.
- Para que la reserva sea efectiva, ésta debe ser confirmada por el departamento de reservas, previa solicitud de cotización, disponibilidad y se debe enviar el comprobante del abono solicitado a su operador de reservas.

Políticas de Anulación:

- Todas las anulaciones deberán ser solicitadas por escrito a reservas@nevadosdechillan.com con copia a pacevedo@nevadosdechillan.com ; sólo se considerará anulada una vez recibida la confirmación por parte del departamento de reservas.

- El departamento de finanzas tiene un plazo de 60 días máximo para la devolución desde iniciado el proceso.

- En caso de anulación se aplicarán las siguientes multas por cancelación:

* Desde la Reserva hasta 21 días antes de la fecha de llegada: Cancelación Gratuita.

* 20 días a 48 Hrs. antes de la fecha de llegada: 50% de lo abonado para la reserva.

* 47 Hrs. a No Show: 100% de lo abonado para la reserva.

Situaciones Especiales

- **Salidas Anticipadas:** Si el pasajero realiza su salida o check-out antes de la fecha señalada en la reserva original, no se efectuarán reembolsos por el monto no utilizado.

- **Llegadas Posteriores:** Cuando el pasajero realiza el check-in o entrada uno o más días posteriores a la fecha de inicio de la reserva original, no se efectuará reembolsos por el monto de los servicios no utilizados y del mismo modo la estadía no se correrá a los días posteriores a ésta, ni podrá abonarlos a otra estadía.

- **Eventos y Promociones:** Nevados de Chillán puede realizar eventos y promociones con valores, productos y descuentos no especificados en el tarifario; las que no son acumulables con estas tarifas y se encuentran sujetas a condiciones especiales de la promoción.