



BIENVENIDO AL PROGRAMA GOLDPASS

Agradecemos mucho su compra y estamos muy contentos que haya decidido integrarse a nuestro programa GOLDPASS, confiamos en que quedará conforme con su compra y con todos los beneficios que este producto trae.

Usted es un cliente muy importante para nosotros, por lo mismo, tendremos el especial cuidado en atenderlo y responder todas sus dudas, utilizando nuestros canales exclusivos para de la mejor forma hacerlo vivir su mejor experiencia en Nevados de Chillán.

Este documento está orientado para que pueda conocer todos sus beneficios y también para establecer un fluido canal de atención con ustedes.



TARJETA SKIPASS GOLDPASS

Nevados de Chillán, es uno de los 2 centros de Ski de Chile, que cuenta con sistema de control de acceso SKIDATA.

Esta tarjeta es personal e instransferible y funciona con un sistema de proximidad en los pórticos de accesos de los andariveles.

La tarjeta SKIPASS para los clientes GOLDPASS, es diferente a las otras del centro. Cada tarjeta incluye el nombre del beneficiario GOLDPASS y su RUT.

Estas tarjetas estarán disponibles para su retiro a partir del primer día de la temporada invernal 2017. Se puede retirar en caja central que se encuentra en Plaza Otto. La encargada de cajas y tesorería hará la entrega de su tarjeta y solicitará su firma en el contrato respectivo.

Si aún no nos ha enviado su RUT, le rogamos enviarlo al correo operadora@nevadosdechillan.com



ESTACIONAMIENTOGOLDPASS

Uno de los beneficios del GOLDPASS, es su estacionamiento gratuito en una zona especialmente reservada para nuestros clientes.

Cada GOLPASS tiene derecho a estacionar 1 vehículo gratis durante todo el tiempo que dure la temporada.

El estacionamiento reservado para GOLDPASS, se encuentra únicamente ubicado en la zona de PLAZA OTTO.

Para brindar un mejor servicio, le rogamos nos haga llegar la patente de sus autos, para poder identificarlos y mejorar nuestro servicio.



BENEFICIOS ADICIONALES GOLDPASS

El GOLDPASS tiene varios beneficios que usted puede disfrutar durante la temporada:

- Acceso gratuíto a piscinas termales de Parque de Agua y 50% de descuento para su acompañante.
- Invitación VIP a todos los eventos organizados por Nevados de Chillán, que se realicen en el resort de montaña.
- 1 excursión en CatSkiing gratis para el cliente Goldpass dentro de la temporada.
- 25% de descuento en bares y restaurantes de Hotel Nevados y Alto Nevados.
- 20% de descuento en alojamiento en Hotel Alto Nevados (no válido para temporada alta).
- 3 ticket día gratis para ser utilizados en temporada alta *Se requiere tarjeta SKIPASS.
- 5 ticket días gratis para ser utilizados en temporada baja *Se requiere tarjeta SKIPASS.
- Pase temporada para BIKEPARK 2017.

Para hacer válido sus descuentos, sólo debe presentar su tarjeta GOLDPASS al encargado del servicio que está solicitando. En el caso de los tickets día gratuítos, le rogamos comunicarse con caja central y para la excursión en CatSkiing con la secretaría del área para su reserva y coordinación