



POLÍTICAS DE ANULACIÓN

Toda anulación o cambio deberá ser solicitada a reservas@nevadosdechillan.com indicando el nombre del pasajero, la fecha de check in y el código de reserva.

ANULACIONES

Las anulaciones de reservas individuales para tarifas reembolsables podrán realizarse sin cargo hasta **60 días** antes el check-in.

Las tarifas no reembolsables no admiten anulaciones.

CAMBIOS DE FECHA

Las tarifas reembolsables permiten cambio de fecha informando a reservas@nevadosdechillan.com a lo menos **4 días antes del ingreso**.

Las tarifas no reembolsables no permiten cambio de fecha.

FUERZA MAYOR

En caso de fuerza mayor, las condiciones son las siguientes:

Para tarifas reembolsables se podrá optar entre la devolución del 96% de la reserva o cambio de fecha.

Para tarifas no reembolsables se ofrecerá cambio de fecha sin multa.

Se considera fuerza mayor: guerra, epidemias, cuarentenas, desastres naturales, huelgas, desórdenes civiles locales, cierre de fronteras o causas similares fuera del control o de responsabilidad del hotel, que haga imposible dejar a disposición las instalaciones.

Toda anulación o cambio deberá ser solicitada a reservas@nevadosdechillan.com indicando el nombre del pasajero, la fecha de check in y el código de reserva.

SITUACIONES ESPECIALES

Salidas Anticipadas:

Si el pasajero realiza su salida (Check-out) antes de la fecha señalada en la reserva original, no se efectuarán descuentos, reembolsos o cambios de fecha por los días de su estadía que no fueron utilizados.

Llegadas Posteriores:

Si el pasajero realiza el check in o entrada al Hotel uno o más días posteriores a la fecha de entrada original descrita en su reserva, no se efectuarán descuentos, reembolsos o cambios de fecha por los días de su estadía que no fueron utilizados, del mismo modo su estadía no correrá a los días posteriores de la forma de completar la cantidad de noches reservadas con anterioridad.

Extensión de Estadías:

En caso de que el pasajero quiera extender su estadía, una vez realizado el check in debe indicar directamente la extensión a recepción y serán cobradas directamente la extensión de noches adicionales; dicha extensión está sujeta a disponibilidad Hotelera del momento.

Eventos y Promociones:

Nevados de Chillán puede realizar eventos y promociones con valores, productos y descuentos no especificados en el tarifario, las que no son acumulables con las tarifas rack del Hotel y se encuentran sujetas a condiciones especiales de las promociones.

Garantía por Falta de Nieve:

En el evento de que el 100% de los andariveles no se encuentre funcionando por falta de nieve, se hará devolución del total de la reserva pagada. En el caso de que se encuentren funcionando menos del 25% de los andariveles el monto de la reserva o estadía podrá ser abonado a otra fecha durante la temporada de invierno. Alternativamente los pagos efectuados, también podrán ser acreditados a reservas en otras fechas. Crédito tendrá una validez de un año respetando la tarifa rack de la fecha a reservar.

Cierre de Caminos: El camino de acceso a la Cordillera de los Andes de la República de Chile, Ruta N-55 Camino a Pinto, se encuentra bajo la supervisión del Ministerio de obras públicas de Chile y es de su exclusiva responsabilidad despejar los caminos y realizar control de riesgos que se presenten por condiciones climáticas, sin perjuicio del apoyo que presta a dicho Ministerio, Nevados de Chillán no será responsable ni ninguno de los Consorcios que lo conforman, del cierre de caminos. En el caso de cierre de caminos, dispuesto por la autoridad, se condicionarán de la siguiente forma: Pasajeros que no puedan subir: El pasajero será responsable de su estadía en la ciudad de Chillán u otra ciudad alternativa y el costo será de su cargo. Las noches no utilizadas mientras dure el cierre del camino, podrán ser abonadas a estadías futuras durante el transcurso del mismo año. Pasajeros que no puedan bajar: Si producto del cierre de caminos, los pasajeros no puedan descender desde Nevados de Chillán a la ciudad, tendrán un 50% de descuento de su estadía de noches adicionales mientras dure la restricción del camino por parte de la autoridad.