

# Protocolo Covid-19.

En Nevados de Chillán nos cuidamos todos. A continuación, te daremos a conocer los lineamientos de seguridad contra el **Covid-19** que debes seguir cuando visites nuestras instalaciones.

## ¿Qué es el Covid-19?

El Nuevo **Coronavirus COVID-19** es una cepa de la familia de coronavirus que no se había identificado previamente en humanos. Los coronavirus son causantes de enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como Insuficiencia Respiratoria Aguda Grave.

## ¿Cómo se contagia?

El virus se transmite al tener contacto cercano con un enfermo (al vivir juntos, compartir sala en un hospital, viajar por varias horas en un mismo medio de transporte), o cuidar a un enfermo sin la debida medida de protección, particularmente a través de las gotículas de saliva y estornudos.

## ¿Qué hacer en caso de síntomas asociados a Covid-19?

Dirigirse al Centro de Salud más Cercano.

Si tienes dudas, llama a **Salud Responde: 600 360 77 77**, o visita el sitio web **[www.saludresponde.cl](http://www.saludresponde.cl)** donde podrá solicitar una llamada.

Recuerda que el MINSAL recomienda que las personas de los grupos de riesgo eviten en lo posible salir de sus hogares.

## Protocolo Covid-19 Nevados de Chillán

En Nevados de Chillán nos cuidamos todos, es por ello que hemos dispuesto los protocolos de seguridad más estrictos para combatir la propagación del **Covid-19**. Recuerda, si al responder nuestra encuesta de salud presentas síntomas asociados a **Covid-19**, debes quedarte en casa.

## Control de ingreso y medidas de prevención

Recuerda que para visitar nuestras instalaciones debes seguir las siguientes reglas:

- Responder nuestra encuesta de salud individual (debe corresponder al día de tu visita).
- Contar con tu pase de movilidad habilitado (mayores de 12 años).
- Luego de verificar tu encuesta de salud y pase de movilidad, procederemos a tomar tu temperatura corporal.
- Recuerda que nuestros servicios son limitados, prefiere las compras online y asegura tu estadía.
- Respetar las medidas de seguridad emitidas por la autoridad sanitaria.
  - ✓ Uso obligatorio de mascarilla.
  - ✓ Mantener la distancia física de al menos 1 metro entre personas.
  - ✓ Respetar los aforos establecidos para espacios de uso común.
  - ✓ Evita el contacto físico con otras personas (saludar de mano, abrazos o besos).
  - ✓ Lava tus manos constantemente con agua y jabón por al menos 20 segundos en caso contrario usa alcohol gel (no más de 3 veces continuas).
  - ✓ Tose o estornuda en el antebrazo, si utilizas pañuelos desechables elimínalos de inmediato en la basura.
  - ✓ En caso de presentar síntomas asociados a **Covid-19** (Fiebre sobre 37,8, Tos Seca, Dolor de garganta, Dolor muscular o de cabeza, calofríos, pedida del gusto u olfato, dificultad respiratoria), dirígete al centro de Salud más cercano o si tienes dudas llama al **600 360 77 77 Salud responde** y no te presentes en nuestras dependencias.
  - ✓ Nos reservamos el derecho de admisión, será causal de poner término a los servicios ante el incumplimiento de las medidas antes mencionadas.

## Protocolos de Operación.

### 1. Bike Park.

- Uso Obligatorio de mascarilla (cubriendo nariz y boca), eliminándola en los basureros establecidos, no ensucies nuestra montaña.
- Mantener el distanciamiento físico de 1,5 metros en todo momento. En el circuito del **bike park** están definidos por polines de madera color naranja.
- Recuerda que las filas de ingreso al embarque, durante todo el recorrido es fila única e individual. No se permite 2 o más personas juntas en el mismo punto.

- Lavar tus manos constantemente o en su defecto utilizar alcohol o alcohol gel por un máximo de 3 veces consecutivas.
- Desinfecta tu bicicleta en nuestra área de sanitización (**retorno Andarivel Tata**).
- Al realizar el descenso por nuestras pistas, mantén una distancia mínima de 20 metros con los demás ciclistas.
- Recomendamos el uso de antiparras/ anteojos y guantes.
- Debido a la Pandemia **Covid-19**, nuestro modo de operación de embarque en los andariveles ha tenido que ser modificado por recomendación de la autoridad sanitaria. Por lo que debemos respetar la carga máxima de ciclistas por silla.
- Además, nuestro proceso de embarque será segmentado por grupos de ciclistas que accederán a la telesilla separados del resto de grupos.
- Recuerda que entre 13 y 13:30 nuestro andarivel es sometido a un proceso de sanitización.
- Este año no tendremos protector solar de uso general debido a la pandemia, no olvides traer el tuyo.
- Respetar los aforos definidos para lugares de uso común en espacios cerrados.

## 2. Cafetería y Terrazas.

- Respetar los aforos definidos en los espacios cerrados de uso comunes.
- Uso obligatorio de mascarilla, la cual solo podrá ser retirada al momento de ingerir alimentos y nuevamente usada al terminar o al levantarte de la mesa para ir al baño. (dicha mascarilla no puede quedar sobre la mesa, debe ser guardada en una bolsa).
- Recuerda que para ingresar a ambientes cerrados debes contar con tu pase de movilidad habilitado (mayores de 12 años).
- Realizaremos un control de datos mientras permanezcas en nuestras dependencias considerando Nombre completo, rut, número de teléfono, mesa asignada y hora de ingreso (espacios cerrados).
- Recuerda que no puedes permanecer por más de 2 horas en la cafetería o terraza.
- Mantén en todo momento el distanciamiento físico con el reto de personas de al menos 1 metro.
- Desecha la basura o restos de alimentos en los basureros.
- Tose o Estornuda en tu antebrazo. Si usas pañuelos desechables elimínalos de forma inmediata.
- Evita tocar tus ojos, boca o nariz con tus manos sin una previa higienización o lavado de manos con agua y jabón por al menos 20 segundos o utilizando alcohol o alcohol gel.

- Recuerda que disponemos de códigos Qr donde puedes ver nuestros productos disponibles.
- No juntes las mesas, respeta el orden ya asignado.
- Prefiere pagos online o con tarjetas.
- Recuerda que, en cafeterías con espacios cerrados paralelamente a la limpieza y desinfección entre cada uso, realizaremos sanitización de ambientes cada 2 horas por 15 minutos como mínimo, te pedimos comprensión ya que es una medida en beneficio de todos.

### **3. Uso de Piscinas.**

Nevados de Chillan aplicara en todas las piscinas dependientes de la empresa el protocolo definido por el Minsal.

En el centro turístico existen 3 sectores con piscinas (Valle Hermoso, Parque de Aguas y Hotel Nevados). Donde en cada sector se mantendrá un aforo máximo por sector (al ingreso) y un aforo máximo por pileta (al ingreso a la pileta).

Todas las piscinas funcionarán con sistema de reserva y restringido por horario de uso los cuales serán informados en el sistema al momento de generar la reserva.

Posterior a cada uso, se generará una limpieza y desinfección del recinto de acuerdo al Instructivo de limpieza y desinfección establecido por Nevados de Chillán. Momento en que no puede haber ningún usuario.

- Se dispondrán de basureros con tapa y bolsa para eliminar desechos.
  - Se eliminarán todas las mesas en el recinto.
  - Se dispondrá de solución de alcohol gel para la higienización de las manos.
  - Todos los trabajadores que desarrollen actividades puntuales en el sector lo harán utilizando los correspondientes epps.

## Obligaciones y medidas de seguridad de los usuarios.

- Reservar el uso de piscinas con anterioridad (Hotel Nevados y Valle Hermoso).
- Compra de entrada online para visitar Parque de Aguas.
- Para el ingreso a Parque de Aguas los usuarios deben presentar la encuesta de Salud disponible en [www.nevadosdechillan.com](http://www.nevadosdechillan.com) (para el caso del Hotel y Valle Hermoso no será necesario ya que se debe cargar al momento de realizar el check in en línea).
- La toma de temperatura es un requisito para ingresar a cada recinto.
- Se debe mantener en todo momento el distanciamiento físico de 1 metro entre personas.
- Se debe respetar el aforo permitido para cada pileta el cual se encontrará debidamente señalado.
- Está prohibido ingerir alimentos en el recinto de piscinas.
- El uso de la mascarilla es obligatorio en todo momento, salvo cuando ingreses al agua o si mantienes ubicación fija manteniendo 2 metros de distancia de otro grupo.
- Mientras estés en el agua, mantén la distancia física de 1 metro con el resto de personas.
- Lava constantemente tus manos con agua y jabón por al menos 20 segundos o en su defecto higieniza tus manos con alcohol gel.
- Te recomendamos hacer uso de lentes de natación.
- El uso de gorro para el cabello es obligatorio.
- Es obligatorio ingresar con traje de baño a las dependencias de las piscinas.
- Respeta los aforos en los servicios de WC.
- No se permitirá el uso de artículos de uso colectivo como por ejemplo pelotas inflables.

## Protocolos Internos Covid-19.

Nevados de Chillán con el afán de cuidar a nuestros trabajadores y a su vez a nuestros clientes que nos visitan, ha desarrollado protocolos estrictos y específicos para cada área de operación, donde las principales medidas incorporadas son las siguientes:

- Capacitación a todo nuestro personal en base a nuevos estándares sanitarios establecidos.
- Contamos con un Comité de Crisis enfocado específicamente en controlar y evaluar medidas establecidas para el combate del Covid-19 (Procedimientos, señalizaciones, epp's, etc).
- Generación y capacitación de nuevos procedimientos de limpieza y desinfección de áreas comunes, espacios de trabajo y herramientas, procedimientos de control de ingreso del personal y usuarios, Procedimientos de actuación frente a casos sospechosos, entre otros.
- Entrega de EPP específicos por área de operación, manteniendo siempre un stock suficiente.
- Control de salud y temperatura diario a todos nuestros trabajadores.
- Actualización constante de nuestros protocolos, alineados a las recomendaciones emitidas por la autoridad Sanitaria.