

# Términos y condiciones

## Productos BikePark Nevados de Chillán

### Descripción de ticket diario o multi-día BikePark.

El ticket BikePark ofrece la posibilidad de hacer uso de pistas y andariveles del parque de bicicletas (de ahora en adelante, BikePark).

El ticket es para la fecha escogida y para el horario establecido por Nevados de Chillán para su uso.

Te recomendamos encarecidamente leer las [Normas y recomendaciones para visitantes](#)

### Descripción general del BikePark.

#### Pistas

Se consideran pistas todos los senderos trabajados y delimitados por Nevados de Chillán.

Las pistas tienen distinto nivel de dificultad y, por consiguiente, de riesgo. Esta distinción se hace a través de colores, como sigue:

- Color negro es nivel experto. Pistas con senderos que tienen importantes caídas (drops) y saltos que requieren habilidad y experiencia para poder sobrellevarlos.
- Color azul es nivel Intermedio. Pista con sendero de nivel técnico alto, donde se pueden alcanzar grandes velocidades y con una gran variedad de obstáculos.
- Color verde es nivel principiante. Pistas para quienes recién se inician en el deporte o quieren mejorar su técnica antes de pasar a pistas de mayor nivel.

Los deportistas no deben convertirse en un peligro para los otros deportistas, si no son capaces de andar en una pista deben salir de ésta. Los menores deben ser acompañados por un adulto en todo momento y deben ser monitoreados regularmente para evitar la fatiga.

#### Telesillas

El BikePark cuenta con dos telesillas (de ahora en más, andariveles) las cuales funcionan dependiendo de las necesidades de Nevados de Chillán.

El embarque del andarivel requiere de un esfuerzo mínimo al cargar la bicicleta, el cual puede ser demasiado para los menores, pudiendo necesitar asistencia de terceros. Se debe respetar las instrucciones del personal a cargo, y queda estrictamente prohibido subir con la barra de seguridad levantada. Al momento del desembarque, este debe realizarse con la debida precaución.

# Condiciones y políticas de operación

## Políticas Covid

Siguiendo directrices de la autoridad sanitaria, algunos servicios se verán afectados en su normal funcionamiento, se solicitarán documentos adicionales y se pedirán ciertos comportamientos, como sigue:

- Será solicitado el pase de movilidad habilitado a la fecha de ingreso al BikePark, para mayores de 12 años.
- Será solicitada la encuesta de trazabilidad cada vez que ingresa al BikePark.
- Se tomará la temperatura al ingreso.
- La capacidad de los andariveles se verá reducida
- El uso de mascarillas, cubriendo nariz y boca, será obligatorio en todo momento, excepto al comer o descender por la pista.
- Respetar aforo en lugares cerrados.
- Habrá un período de sanitización que impedirá el uso de andariveles por parte de los visitantes.

El no respeto o seguimiento estricto de estas medidas sanitarias será causal de bloqueo del ticket.

[Acá puedes ver más recomendaciones sanitarias.](#)

## Políticas de uso de ticket y tarjeta

El ticket, una vez utilizado (al pasar al menos una vez por el tornó), es personal e intransferible y en consecuencia está prohibida su reventa o utilización por un tercero.

Las tarjetas son válidas para todas las temporadas.

La tarjeta para utilizar tiene que estar en condiciones operativas: sin dobleces evidentes, trizaduras o perforaciones.

## Políticas de condiciones climáticas

Nevados de Chillán no se hace responsable por los cambios que se produzcan en las condiciones climáticas, ni por las variaciones en el terreno, ya sea en su superficie o bajo esta.

En caso de condiciones climáticas adversas (cierre de andariveles por viento, tormenta de nieve, lluvia y otros) no hay devolución ni reembolso.

## Políticas de seguridad personal y con el resto

El portador del ticket deberá tener especial cuidado con las colisiones con terceros, ciclistas, animales, vehículos u otros e impactos sufridos con objetos y estructuras, accidentes respecto de los cuales Nevados de Chillán no se hace responsable.

Descender por los senderos no habilitados para la práctica de la bicicleta de montaña es muy peligroso, por tanto, las consecuencias que de ello se deriven son de exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

**El uso de casco es obligación. Se recomienda uso de casco integral. Mientras más protecciones, mejor. No se permite usuarios sin casco. Se considera causal de bloqueo de ticket de automáticamente**

## Políticas referentes a usuarios menores de 18 años

Todos los deportistas menores de 18 años a la fecha de entrada deben tener el consentimiento de sus padres, representante legal, o tutor para usar el BikePark: Pistas y andariveles. Esto se extiende para cualquier programa que incluya el uso de estos.

Menores de 12 años deben realizar el traslado en el andarivel acompañado por un adulto (padre, tutor a cargo o representante legal).

## Políticas de E-Bikes

Los portabicicletas ubicados en los andariveles no están acondicionados para el transporte de bicicletas del tipo E-Bikes, por lo tanto, las consecuencias que de ello se deriven son de exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. El uso de e-bike sin utilización de andarivel solo está permitido en los senderos de enduro.

En caso de persistir en el uso, antes de embarcar debe firmar una liberación de responsabilidad.

## Políticas de decoro y honor

Queda estrictamente prohibido el uso de drogas o alcohol para todos quienes utilicen los senderos y pistas. Las personas en estado de intemperancia no podrán usar los andariveles ni las pistas y se les bloqueará el ticket.

Cuidar la naturaleza es responsabilidad de todos, no botar o dejar basura.

## Políticas de uso de pistas

Las pistas de Nevados de Chillán NO están habilitadas o acondicionadas para transitar por ellas con sillas porta bebés o cualquier otro sistema para trasladar a terceras personas, por lo tanto, las consecuencias que de ello se deriven son de exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

## Política de estacionamiento

**No hay cámaras de seguridad en los estacionamientos. Nevados de Chillán no se hace responsable por siniestros de cualquier tipo ocurridos a los automóviles estacionados dentro del predio.**

## Políticas de daños, siniestros y robos

Nevados de Chillán no se hace responsable por daños, siniestros o robos que puedan suceder a los equipos de cada visitante: cascos, bicicletas, guantes, antiparras, mochilas o efectos personales.

Es responsabilidad de cada visitante resguardar sus pertenencias.

## Políticas de mascotas

Está prohibido el embarque en los andariveles de mascotas (todo animal no humano es una mascota).

Toda mascota que ingrese al recinto debe andar con su respectiva correa y sus desechos retirados.

## Política de vehículos externos

Está estrictamente prohibido el uso de vehículos motorizados de cualquier tipo (motos, 4x4) Los únicos autorizados son los que usan los colaboradores de Nevados de Chillán mientras cumplen sus funciones.

## Políticas de enfermería

Nevados de Chillán prestará siempre ayuda y auxilio en caso de accidentes. Los traslados a recintos asistenciales y algunos procedimientos adicionales pueden conllevar costos adicionales. Puede revisar los costos acá: [Valores procedimientos enfermería.](#)

## Condiciones de pago y devolución

Se considera como efectiva la compra al acreditarse el pago y recibir el correo de comprobación.

**El ticket es un producto no-reembolsable.**

El producto no-reembolsable significa que:

- No admite devolución o indemnización por no uso o pérdida de este.
- No admite devolución o indemnización por cierre de pistas o paralización de andariveles sin importar la naturaleza de estas: Emergencias climáticas, mantención, seguridad o cualquier otro motivo o fundamento que Nevados de Chillán establezca conveniente.
- No admite devolución o indemnización en caso de problema de **fuerza mayor**

Se considera fuerza mayor: guerra, epidemias, cuarentenas, desastres naturales, huelgas, desórdenes civiles locales, cierre de fronteras o causas similares fuera del control o de responsabilidad del hotel, que haga imposible dejar a disposición las instalaciones.

## **Liberación de responsabilidad y aceptación de términos y condiciones**

El portador del ticket declara conocer íntegramente los riesgos inherentes a la práctica de los deportes de montaña, asumiendo los riesgos de accidentes por caídas, lesiones, pérdidas, daños materiales e incluso la muerte.

Al confirmar la compra el usuario o tutor legal declara entender, conocer y aceptar todos los puntos expuestos en este documento.