



## **CONDICIONES GENERALES VENTAS VALLE HERMOSO**

### **Descripción de su estadía:**

- Acceso controlado a piscinas termales día del check in horario desde las 16:00 horas hasta 21:00 horas
- Acceso controlado a piscinas termales día del check-out horario desde las 09:00 horas hasta 11:30 horas.
- El uso del gorro de baño es obligatorio en todas las piscinas, en cualquier recinto, bajo cualquier tipo de plan o tarifa.
- Estacionamiento al aire libre

### **Condiciones de Tarifa y Alojamiento:**

- El precio indica el valor por departamento. Todos los precios incluyen el IVA.
- Todas las tarifas se encuentran sujetas a disponibilidad de los departamentos y pueden sufrir modificaciones en su valor y condiciones sin previo aviso.
- Check in 16:00 Hrs. / Check Out 12:00 Hrs.
- Hacer entrega del departamento en la fecha y horario establecido: 12:00 hrs.
- Late check-out: El pasajero podrá solicitar la salida de la habitación después de las 12:00 Hrs. a la recepción cuando esta se encuentre sujeto a disponibilidad y cargo adicional.

El horario del late check-out va de 12:00 y 15:00 horas.

≥ 15:00 Hrs. en adelante: Se deberá pagar el equivalente al valor total por departamento por noche.

- El late check-out en ningún caso da derecho a otra noche de estadía. El valor de este debe consultarse en el día. Cualquier retraso en el check-out (12:00, llaves y sacar sus cosas de la habitación) conlleva una multa igual al valor del check-out del día.
- Está prohibido el ingreso de mascotas y el uso del cigarrillo dentro de las instalaciones.
- Personas de más de 6 años se consideran dentro del cupo de las 5 personas del departamento y del uso de piscinas.

- El uso de toallas (sólo de baño // 1 por persona) es exclusivo para las dependencias interiores de los departamentos, no se pueden trasladar para baño en piscinas.
- Responsabilizarse por las instalaciones, muebles y enseres inventariados que son entregados para su uso y mantención respondiendo por los destrozos y pérdidas que se pudieran producir.
- No introducir artefactos de alta potencia, por ejemplo: estufas eléctricas, hervidores, calefactores de cama.
- Departamentos NO incluyen Servicio de WIFI
- Pasajeros que paguen en efectivo dólar; el billete no debe tener manchas, ni timbres y debe estar sin arrugas.
- Cualquier tipo de saldo excedente luego de un pago será hecho en pesos chilenos, aunque el pago haya sido en dólares.
- El cambio de divisa que maneja Nevados de Chillán es variable.
- No está permitido el ingreso de mascotas a las dependencias reservadas. Animales no humanos son considerados mascotas.
- Comidas, snacks, bebidas, vino, licores en restaurante, minimarket. (Para todos los casos que específicamente no está incluido en el programa de arriendo)
- La pérdida de las llaves de la habitación conlleva una multa de 10.000 CLP que deberá ser cancelada al momento del check-out.
- El uso del gorro de baño es obligatorio en todas las piscinas, en cualquier recinto, bajo cualquier tipo de plan o tarifa.
- Acceso a piscinas será mediante un sistema de turnos y horarios establecidos debido al aforo por piscinas.
- En Valle Hermoso aplican las condiciones y reglas de piscinas termales que se encuentra en <https://www.nevadosdechillan.com/necesitas-ayuda/condiciones/>

### **Servicio de Camareras:**

- Desde las 09:00 hrs. Hasta las 12:30 hrs
- Para agilizar el servicio el pasajero deberá dejar libre el departamento.
- Después de las 12:30 no se realizará servicio de limpieza.
- Servicio de aseo comprende :hechura de camas limpieza sala de baño, sacar basura y reponer bolsas.

- Cambio de sábanas se realizará al 4° día de su estadía o de lo contrario cada vez que se realice su Check-out

- Por motivos de seguridad y buen servicio de aseo, rogamos no desplazar mobiliario dejar camas en su posición estable cojines, frazadas, cobertores de cama.

### **Reservas:**

- La validez de la tarifa requiere reserva obligatoria por medio de pago completo.

- La sola solicitud de cotización no asegura la disponibilidad de la habitación, tarifa o categoría.

- Para que la reserva sea efectiva, ésta debe ser confirmada por el departamento de reservas, previa solicitud de cotización, disponibilidad y se debe enviar el comprobante del pago solicitado a su operador de reservas.

### **Políticas de Anulación:**

- Todas las anulaciones deberán ser solicitadas por escrito a reservas@nevadosdechillan.com con copia a pacevedo@nevadosdechillan.com ; sólo se considerará anulada una vez recibida la confirmación por parte del departamento de reservas.

- El departamento de finanzas tiene un plazo de 60 días máximo para la devolución desde iniciado el proceso.

- En caso de anulación se aplicarán las siguientes multas por cancelación:

\* Desde la Reserva hasta 21 días antes de la fecha de llegada: Cancelación Gratuita y se devolverá el 96% de lo pagado

\* 20 días a 48 Hrs. antes de la fecha de llegada: 50% de lo abonado para la reserva será devuelto. \* 47 Hrs. a No Show: No hay devolución.

### **Situaciones Especiales**

**- Salidas Anticipadas:** Si el pasajero realiza su salida o check out antes de la fecha señalada en la reserva original, no se efectuarán reembolsos por el monto no utilizado.

**- Llegadas Posteriores:** Cuando el pasajero realiza el check in o entrada uno o más días posteriores a la fecha de inicio de la reserva original, no se efectuará reembolsos por el monto de los servicios no utilizados y del mismo modo la estadía no se correrá a los días posteriores a ésta, ni podrá abonarlos a otra estadía.

**- Eventos y Promociones:** Nevados de Chillán puede realizar eventos y promociones con valores, productos y descuentos no especificados en el tarifario; las que no son

acumulables con estas tarifas y se encuentran sujetas a condiciones especiales de la promoción.

**- Cambios de fecha:**

**FUERZA MAYOR**

En caso de fuerza mayor, las condiciones son las siguientes:

Se considera fuerza mayor: guerra, epidemias, cuarentenas, desastres naturales, huelgas, desórdenes civiles locales, cierre de fronteras o causas similares fuera del control o de responsabilidad del hotel, que haga imposible dejar a disposición las instalaciones.

Toda anulación o cambio deberá ser solicitada a [reservas@nevadosdechillan.com](mailto:reservas@nevadosdechillan.com) indicando el nombre del pasajero, la fecha de check in y el código de reserva.